

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Louis BRUNET-LECOMTE **N° candidat :**

Centre de formation : Supalta Institution des Chartreux **Option :** **SISR** **SLAM**

Adresse URL du portfolio : <https://www.louis-bl.live/>

<i>Compétences mises en œuvre</i>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"> ▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Créer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Créer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
<i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</i>							

Réalisation en cours de formation

Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle							X
---	--	--	--	--	--	--	----------

Réalisations en milieu professionnel en cours de première année

Collecter, suivre et orienter des demandes		X					
Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service						X	
Gérer son identité professionnelle ; Développer son projet professionnel							X

Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année

Recenser et identifier les ressources numériques		X					
▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ; Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatif			X				
Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité				X			
Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ; Planifier les activités					X		
Gérer son identité professionnelle ; Développer son projet professionnel							X